



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 677846

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Resti Dwi Lestari*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif**  
*Etiquette and Assertive Behavior Training*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

16 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif**

*Course Title*

*Etiquette and Assertive Behavior Training*

| <b>Materi</b>  | <b>Subjects</b>   |
|--|---|
| Manusia Sebagai Makhluk Sosial                         | Humans As Social Beings                                   |
| Definisi Etika dan Etiket                              | Definition of Ethics and Etiquette                        |
| Persamaan dan Perbedaan Etika dan Etiket               | Similarities and Differences between Ethics and Etiquette |
| Hal Lain Seputar Etiket                                | Other Things Related to Etiquette                         |
| Dimensi Etis Komunikasi                                | Ethical Dimensions of Communication                       |
| Etiket dalam Komunikasi Langsung                       | Etiquette in Direct Communication                         |
| Etiket dalam Komunikasi Tidak Langsung                 | Etiquette in Indirect Communication                       |
| Etiket Berperilaku dalam Berbagai Lingkungan Pergaulan | Etiquette for Behavior in Various Social Environments     |
| Definisi Asertif                                       | Definition of Assertiveness                               |
| Gaya Komunikasi  | Type Of Communication Style                               |
| Mempersiapkan Diri untuk Bersikap Asertif              | Preparing Yourself to Be Assertive                        |
| Asertif dalam Komunikasi                               | Assertive in Communication                                |
| Asertif dalam Lingkungan Perkuliahan                   | Assertive in the Lecture Environment                      |
| Asertif dalam Lingkungan Kerja                         | Assertive in the Work Environment                         |
| Bersikap Asertif dalam Menggunakan Media Sosial        | Be Assertive in Using Social Media                        |

Jakarta, 21 Agustus 2021

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**