Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 017514

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Yoga Surya Ardana

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif

Etiquette and Assertive Behavior Training

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

16 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif**

Course Title *Etiquette and Assertive Behavior Training*

Materi	Subjects
Manusia Sabagai Makhluk Sosial	Humans As Social Beings
Definisi Etika dan Etiket	Definition of Ethics and Etiquette
Persamaan dan Perbedaan Etika dan Etiket	Similarities and Differences between Ethics and Etiquette
Hal Lain Seputar Etiket	Other Things Related to Etiquette
Dimensi Etis Komunikasi	Ethical Dimensions of Communication
Etiket dalam Komunikasi Langsung	Etiquette in Direct Communication
Etiket dalam Komunikasi Tidak Langsung	Etiquette in Indirect Communication
Etiket Berperilaku dalam Berbagai Lingkungan Pergaulan	Etiquette for Behavior in Various Social Environments
Definisi Asertif	Definition of Assertiveness
Gaya Komunikasi	Type Of Communication Style
Mempersiapkan Diri untuk Bersikap Asertif	Preparing Yourself to Be Assertive
Asertif dalam Komunikasi	Assertive in Communication
Asertif dalam Lingkungan Perkuliahan	Assertive in the Lecture Environment
Asertif dalam Lingkungan Kerja	Assertive in the Work Environment
Bersikap Asertif dalam Menggunakan Media Sosial	Be Assertive in Using Social Media

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM