# Sertifikat Pelatihan

*Certificate of Training*

NO. 343026

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

## *Lydia Patricia Stephanie*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

## Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif

*Etiquette and Assertive Behavior Training*

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

16 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

**Pelatihan** **Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif**

*Course Title* *Etiquette and Assertive Behavior Training*

| Materi | Subjects |
|---|---|
| Manusia Sabagai Makhluk Sosial | Humans As Social Beings |
| Definisi Etika dan Etiket | Definition of Ethics and Etiquette |
| Persamaan dan Perbedaan Etika dan Etiket | Similarities and Differences between Ethics and Etiquette |
| Hal Lain Seputar Etiket | Other Things Related to Etiquette |
| Dimensi Etis Komunikasi | Ethical Dimensions of Communication |
| Etiket dalam Komunikasi Langsung | Etiquette in Direct Communication |
| Etiket dalam Komunikasi Tidak Langsung | Etiquette in Indirect Communication |
| Etiket Berperilaku dalam Berbagai Lingkungan Pergaulan | Etiquette for Behavior in Various Social Environments |
| Definisi Asertif | Definition of Assertiveness |
| Gaya Komunikasi | Type Of Communication Style |
| Mempersiapkan Diri untuk Bersikap Asertif | Preparing Yourself to Be Assertive |
| Asertif dalam Komunikasi | Assertive in Communication |
| Asertif dalam Lingkungan Perkuliahan | Assertive in the Lecture Environment |
| Asertif dalam Lingkungan Kerja | Assertive in the Work Environment |
| Bersikap Asertif dalam Menggunakan Media Sosial | Be Assertive in Using Social Media |

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM