



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 576367

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Zenna Nelda Jayati I.w*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelatihan Etiket Dan Sikap Asertif**  
*Etiquette and Assertive Behavior Training*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

19 Desember - 23 Desember 2023

Jakarta, 23 Desember 2023

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Pelatihan Etiket Dan Sikap Asertif

Course Title

*Etiquette and Assertive Behavior Training*

Materi	Subjects
1. Pengetahuan Dasar Mengenai Etiket : Manusia sebagai Makhluk Sosial, Definisi Etika dan Etiket , Persamaan dan Perbedaan Etika dan Etiket , Hal Lain Seputar Etiket	1. THE Basic Knowledge of Etiquette : Understanding Humans as Social Beings , The Definitions of Ethics and Etiquette, The Similarities and Differences between Ethics and Etiquette, Other Things About Etiquette
2. Aplikasi Etiket dalam Berkomunikasi Dan Berperilaku : Dimensi Etis Komunikasi , Etiket dalam Komunikasi Langsung, Etiket dalam Komunikasi Tidak Langsung (Netiket), Etiket Berperilaku dalam Berbagai Lingkungan Pergaulan	2. Application of etiquette in communicating and behaving in social life : Ethical Dimensions of Communication, Etiquette in Direct Communication, Netiket & Etiquette in Indirect Communication (Netiquette), Etiquette of Behaving in Various Social Environments
3. Pengetahuan Dasar mengenai Sikap Asertif : Definisi Asertif , Gaya Berkomunikasi , Mempersiapkan Diri untuk Bersikap Asertif	3. BASIC KNOWLEDGE OF ASSERTIVE BEHAVIOR : The Definition of Assertive, The Communicating Style, Preparing to Be Assertive

Jakarta, 23 Desember 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM