



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 292949

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Agung Aliem Tyan Trunajaya

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam
komunikasi Perhotelan**

English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

05 Juni - 24 Juni 2023

Jakarta, 24 Juni 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam komunikasi Perhotelan

Course Title English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

| Materi | Subjects |
|-----------------------------|----------------------------|
| Menangani Keluhan Sederhana | Handling Simple Complaint |
| Menangani Keluhan Kompleks | Handling Complex Complaint |



Jakarta, 24 Juni 2023
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM