



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 800529

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Arla Isnawati

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan
dalam komunikasi perhotelan**

Course Title

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

| Materi | Subjects |
|--|---------------------------------------|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu | Starting conversation with the Guest |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis | Receiving verbal and written briefing |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi | Giving location direction |



Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM