



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 171559

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Rima Putri Zahra

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Februari - 04 Maret 2023

Jakarta, 04 Maret 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

Materi	Subjects
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction

Jakarta, 04 Maret 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM