



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 526195

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Jelita Rustyandini

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam
komunikasi perhotelan**

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Februari - 04 Maret 2023

Jakarta, 04 Maret 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan
dalam komunikasi perhotelan**

Course Title

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

| Materi | Subjects |
|--|---------------------------------------|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu | Starting conversation with the Guest |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis | Receiving verbal and written briefing |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi | Giving location direction |

Jakarta, 04 Maret 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM