



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 089609

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Nur Aisyah Ridwan*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pembekalan/kursus hubungan dan prosedur di  
tempat kerja di industri pariwisata**

*Course on workplace relations and procedures in the tourism  
industry*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

27 Februari - 04 Maret 2023

Jakarta, 04 Maret 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pembekalan/kursus hubungan dan prosedur di tempat kerja di industri pariwisata**

*Course Title*

*Course on workplace relations and procedures in the tourism industry*

| <b>Materi</b>                                                           | <b>Subjects</b>                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Bekerjasama dengan Kolega dan Wisatawan                                 | Cooperating with Colleagues and Travellers                        |
| Bekerja Dalam Lingkungan Sosial yang Berbeda                            | Working in Different Social Environments                          |
| Mengikuti Prosedur Kesehatan, Keselamatan, dan Keamanan di Tempat Kerja | Following Health, Safety and Security Procedures in the Workplace |
| Menangani Situasi Konflik                                               | Handling Conflict Situations                                      |
| Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata         | Developing and Updating Tourism Industry Knowledge                |

Jakarta, 04 Maret 2023

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**