



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 381940

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ahmad Zaki Heryan

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam
komunikasi perhotelan**

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan
dalam komunikasi perhotelan**

Course Title

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

Materi	Subjects
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM