



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 890967

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Novia Andresya*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelayanan yang Prima**  
*Service Excellent*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

18 Juli 2023

Jakarta, 18 Juli 2023

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Pelayanan yang Prima

*Course Title*

*Service Excellent*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
1. Penampilan	1. Grooming
2. Salam	2. Greeting
3. Kekuatan perkataan	3. Word of mount
4. Kualitas pelayanan	4. Service quality
5. Implementasi dari pelayanan sempurna	5. Implementation service excellent

Jakarta, 18 Juli 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM