



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 078480

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ricky Putra Utomo

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Penjaminan Kualitas
Quality Assurance

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

05 Juni - 24 Juni 2023

Jakarta, 24 Juni 2023

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Penjaminan Kualitas

Course Title

Quality Assurance

| Materi | Subjects |
|---|-------------------------------------|
| Menggunakan teknik pemecahan masalah | Using problem-solving techniques |
| Mengembangkan rencana penjaminan kualitas | Developing a quality assurance plan |
| Melaksanakan audit internal | Conducting internal audits |
| Menindak lanjuti keluhan pelanggan | Follow up on customer complaints |

Jakarta, 24 Juni 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM