# Sertifikat Pelatihan

*Certificate of Training*

NO. 310608

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

*Pina Aprilia*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

**Profesi Pemasar Pengelola Layanan**

*Service Managerial Marketer Profession*

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

05 Juni - 24 Juni 2023

Jakarta, 24 Juni 2023

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

**Pelatihan** **Profesi Pemasar Pengelola Layanan**

*Course Title* *Service Managerial Marketer Profession*

| Materi | Subjects |
|---|---|
| Mengelola Loyalitas Pelanggan | Customer Loyalty Program |
| Mengelola Moment Kebenaran | Moment of Truth |
| Mengelola Lingkungan Layanan | Service Management |

Jakarta, 24 Juni 2023

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM