Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 822198

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Alfian Dwi Firmansyah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Profesi Pemasar Pengelola Layanan

Service Managerial Marketer Profession

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

05 Juni - 24 Juni 2023

Jakarta, 24 Juni 2023

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Profesi Pemasar Pengelola Layanan**

Course Title *Service Managerial Marketer Profession*

Materi	Subjects
Mengelola Loyalitas Pelanggan	Customer Loyalty Program
Mengelola Moment Kebenaran	Moment of Truth
Mengelola Lingkungan Layanan	Service Management

Jakarta, 24 Juni 2023

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM