# Sertifikat Pelatihan

*Certificate of Training*

NO. 307754

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

## *Naufal Luqman Harish*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

## Profesi Pelaksana Pemasar

*Operation Marketer*

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

21 Februari - 04 Maret 2022

Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

**Pelatihan** **Profesi Pelaksana Pemasar**

*Course Title* *Operation Marketer*

| Materi | Subjects |
|---|---|
| Mengidentifikasi Elemen Pemasaran Perusahaan | The Elements of Marketing |
| Melaksanakan Komunikasi Efektif | Effective Communication |
| Melaksanakan Penulisan Bisnis | Business Writing |
| Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial | Potential Customer identification |
| Melaksanakan Keterampilan Penjualan | Salesmanship |
| Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan | Sales Plan |
| Mewujudkan Kepuasan Pelanggan | Customer satisfaction |
| Menangani Keluhan Pelanggan | Customer Complaint Response |
| Merencanakan Riset Terhadap sebuah Merek | Brand Research |
| Mengolah Data Riset | Marketing Research |
| Melaksanakan Acara Untuk Mengkomunikasikan Merek | Brand Communication-event |

Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM