



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 372853

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Muhammad Firmansyah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan
Customer Service Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan

Course Title Customer Service Operator

Materi	Subjects
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer Satisfaction Development
Menangani Keluhan Pelanggan	Handling Customer Complain

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM