



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 834213

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Lusiana Herman*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan**  
*Customer Service Operator*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**                      **Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan**

*Course Title*                      *Customer Service Operator*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer Satisfaction Development
Menangani Keluhan Pelanggan	Handling Customer Complain



Jakarta, 27 Februari 2021

**Rektor**  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

\_\_\_\_\_  
Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM