



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 643907

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Zalza Rahmanda Yulvana

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan
Customer Service Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan**

Course Title *Customer Service Operator*

| Materi | Subjects |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Mewujudkan Kepuasan Pelanggan | Customer Satisfaction Development |
| Menangani Keluhan Pelanggan | Handling Customer Complain |



Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM