



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 337436

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Afifah Nur Susanti*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelaksana Operasional Penjualan**  
*Sales Operator*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

03 Agustus - 07 Agustus 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pelaksana Operasional Penjualan**

*Course Title*

*Sales Operator*

| <b>Materi</b>   | <b>Subjects</b>                |
|---|--------------------------------|
| Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial | Approaching Potential Customer |
| Melaksanakan Keterampilan Penjualan                   | Sales Skill                    |
| Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan                  | Sales Activity Planning        |

Jakarta, 07 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM