



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 434018

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Firman Maulana*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelaksana Operasional Penjualan**  
*Sales Operator*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

03 Agustus - 07 Agustus 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan                      Pelaksana Operasional Penjualan**

*Course Title                      Sales Operator*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial	Approaching Potential Customer
Melaksanakan Keterampilan Penjualan	Sales Skill
Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan	Sales Activity Planning

Jakarta, 07 Agustus 2020

**Rektor**  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**