



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 784680

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Febrina Ajeng Susianti*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Keterampilan Dasar Komunikasi**  
*Basic Communication Skills*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

24 Februari - 28 Februari 2020

Jakarta, 28 Februari 2020

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Keterampilan Dasar Komunikasi**

*Course Title*

*Basic Communication Skills*

| <b>Materi</b>                      | <b>Subjects</b>                                  |
|------------------------------------|--|
| Mengidentifikasi proses komunikasi | Identify the communication process               |
| Menangani informasi                | How to handle information                        |
| Membuat konsep komunikasi tertulis | How to make good a written communication concept |
| Menggunakan media komunikasi       | How to use communication media                   |

Jakarta, 28 Februari 2020

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**