



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 432241

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Yolanda Citra*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Keterampilan Dasar Komunikasi**  
*Basic Communication Skills*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

24 Februari - 28 Februari 2020

Jakarta, 28 Februari 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Keterampilan Dasar Komunikasi**

*Course Title*

*Basic Communication Skills*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengidentifikasi proses komunikasi	Identify the communication process
Menangani informasi	How to handle information
Membuat konsep komunikasi tertulis	How to make good a written communication concept
Menggunakan media komunikasi	How to use communication media

Jakarta, 28 Februari 2020

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

---

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**