



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 783821

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Norika Hendriana

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan
dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**
*English for informing services and tourism attraction in hotel
communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for informing services and tourism attraction in hotel communication

Materi	Subjects
Memberikan Penjelasan Sederhana tentang obyek dan daya tarik wisata	Giving simple explanation about tourism attraction
Menawarkan Jasa cucian	Offering laundry services
Menjelaskan status kamar	Explaining room status

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM