



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 177645

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Fathia Nurinsani

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas
dalam komunikasi perhotelan**

English for informing facilities in hotel communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

03 Agustus - 07 Agustus 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for informing facilities in hotel communication

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Berkomunikasi Melalui Telepon | Communicating by telephone |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar | Describing room facilities |

Jakarta, 07 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM