



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 019602

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Frenqa Izzah Firfanny*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas  
dalam komunikasi perhotelan**

*English for informing facilities in hotel communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

03 Agustus - 07 Agustus 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for informing facilities in hotel communication*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Berkomunikasi Melalui Telepon	Communicating by telephone
Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel	Describing Hotel facilities and services
Menjelaskan Fasilitas Kamar	Describing room facilities

Jakarta, 07 Agustus 2020

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**