



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 685965

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Yuli Febriyani

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan
Customer Service Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

21 Februari - 04 Maret 2022

Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan**

Course Title *Customer Service Operator*

Materi	Subjects
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer Satisfaction Development
Menangani Keluhan Pelanggan	Handling Customer Complain



Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM