Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 186781

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Raisya Salma Hanafiah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam komunikasi Perhotelan

English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

18 Agustus - 22 Agustus 2020

Jakarta, 22 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam komunikasi Perhotelan**

Course Title *English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication*

Materi	Subjects
Menangani Keluhan Sederhana	Handling Simple Complaint
Menangani Keluhan Kompleks	Handling Complex Complaint

Jakarta, 22 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM