Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 025864

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ledia N Hutapea

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam komunikasi Perhotelan

English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

18 Agustus - 22 Agustus 2020

Jakarta, 22 Agustus 2020

Rektor
Universitas Gunadarma

Digitally signed by
Rector
Eko Sri Margianti
Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam komunikasi Perhotelan**

Course Title *English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication*

Materi	Subjects
Menangani Keluhan Sederhana	Handling Simple Complaint
Menangani Keluhan Kompleks	Handling Complex Complaint

Jakarta, 22 Agustus 2020

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM