



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 094904

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Yesica Yopa Ferani*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan  
dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**  
*English for informing services and tourism attraction in hotel  
communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

03 Februari - 07 Februari 2020

Jakarta, 07 Februari 2020

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for informing services and tourism attraction in hotel communication*

| <b>Materi</b>   | <b>Subjects</b>                                    |
|---|--|
| Memberikan Penjelasan Sederhana tentang obyek dan daya tarik wisata | Giving simple explanation about tourism attraction |
| Menawarkan Jasa cucian  | Offering laundry services                          |
| Menjelaskan status kamar  | Explaining room status                             |

Jakarta, 07 Februari 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM