



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 692116

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Agung Firmansyah*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan  
dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**  
*English for informing services and tourism attraction in hotel  
communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

03 Februari - 07 Februari 2020

Jakarta, 07 Februari 2020

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for informing services and tourism attraction in hotel communication*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Memberikan Penjelasan Sederhana tentang obyek dan daya tarik wisata	Giving simple explanation about tourism attraction
Menawarkan Jasa cucian	Offering laundry services
Menjelaskan status kamar	Explaining room status

Jakarta, 07 Februari 2020

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**