



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 023502

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Flora Kytasen Bancin

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas
dalam komunikasi perhotelan**

English for informing facilities in hotel communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

08 Juli - 13 Juli 2019

Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for informing facilities in hotel communication

Materi	Subjects
Berkomunikasi Melalui Telepon	Communicating by telephone
Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel	Describing Hotel facilities and services
Menjelaskan Fasilitas Kamar	Describing room facilities

Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM