



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 465406

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Yesica Yopa Ferani*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam  
komunikasi perhotelan**

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

21 Januari - 26 Januari 2019

Jakarta, 26 Januari 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan  
dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction

Jakarta, 26 Januari 2019

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**