



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 634462

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Mala Dwi Utami

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Profesi Pemasar Pengelola Layanan
Service Managerial Marketer Profession

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

11 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Profesi Pemasar Pengelola Layanan

Course Title Service Managerial Marketer Profession

Materi	Subjects
Mengelola Loyalitas Pelanggan	Customer Loyalty Program
Mengelola Moment Kebenaran	Moment of Truth
Mengelola Lingkungan Layanan	Service Management

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM