# Sertifikat Pelatihan

*Certificate of Training*

NO. 281366

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

*Sabila Nasuha*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

**Pelayanan yang Prima**

*Service Excellent*

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

20 Agustus 2022

Jakarta, 20 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

**Pelatihan** **Pelayanan yang Prima**

*Course Title* *Service Excellent*

| Materi | Subjects |
|---|---|
| 1. Penampilan | 1. Grooming |
| 2. Salam | 2. Greeting |
| 3. Kekuatan perkataan | 3. Word of mount |
| 4. Kualitas pelayanan | 4. Service quality |
| 5. Implementasi dari pelayanan sempurna | 5. Implementation service excellent |

Jakarta, 20 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM