



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 452239

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Shopia Dwi Lestari*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelayanan yang Prima**  
*Service Excellent*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

20 Agustus 2022

Jakarta, 20 Agustus 2022

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Pelayanan yang Prima

*Course Title*

*Service Excellent*

| <b>Materi</b>                           | <b>Subjects</b>                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Penampilan                           | 1. Grooming                         |
| 2. Salam                                | 2. Greeting                         |
| 3. Kekuatan perkataan                   | 3. Word of mount                    |
| 4. Kualitas pelayanan                   | 4. Service quality                  |
| 5. Implementasi dari pelayanan sempurna | 5. Implementation service excellent |

Jakarta, 20 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM