



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 110389

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Lutfhi Heryanto*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Profesi Pelaksana Pemasar**  
*Operation Marketer*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

03 Februari - 07 Februari 2020

Jakarta, 07 Februari 2020

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Profesi Pelaksana Pemasar

*Course Title*

*Operation Marketer*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengidentifikasi Elemen Pemasaran Perusahaan	The Elements of Marketing
Melaksanakan Komunikasi Efektif	Effective Communication
Melaksanakan Penulisan Bisnis	Business Writing
Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial	Potential Customer identification
Melaksanakan Keterampilan Penjualan	Salesmanship
Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan	Sales Plan
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer satisfaction
Menangani Keluhan Pelanggan	Customer Complaint Response
Merencanakan Riset Terhadap sebuah Merek	Brand Research
Mengolah Data Riset	Marketing Research
Melaksanakan Acara Untuk Mengkomunikasikan Merek	Brand Communication-event

Jakarta, 07 Februari 2020

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**