Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 288535

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Ummi Fisabilillah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan

Customer Service Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

21 Januari - 26 Januari 2019

Jakarta, 26 Januari 2019

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan**

Course Title *Customer Service Operator*

Materi	Subjects
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer Satisfaction Development
Menangani Keluhan Pelanggan	Handling Customer Complain

Jakarta, 26 Januari 2019

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM