



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 982814

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Mala Dwi Utami

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan
Customer Service Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

21 Januari - 26 Januari 2019

Jakarta, 26 Januari 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan**

Course Title *Customer Service Operator*

Materi	Subjects
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer Satisfaction Development
Menangani Keluhan Pelanggan	Handling Customer Complain



Jakarta, 26 Januari 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM