



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 814664

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Sapriadi Sitorus

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan
Customer Service Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

21 Januari - 26 Januari 2019

Jakarta, 26 Januari 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan

Course Title Customer Service Operator

| Materi | Subjects |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Mewujudkan Kepuasan Pelanggan | Customer Satisfaction Development |
| Menangani Keluhan Pelanggan | Handling Customer Complain |



Jakarta, 26 Januari 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM