# Sertifikat Pelatihan

*Certificate of Training*

NO. 157099

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

## *Mukhlis Abdul Hadi*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

## Penjaminan Kualitas

*Quality Assurance*

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

20 Juni - 25 Juni 2022

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

**Pelatihan** **Penjaminan Kualitas**

*Course Title* *Quality Assurance*

| Materi | Subjects |
|---|---|
| Menggunakan teknik pemecahan masalah | Using problem-solving techniques |
| Mengembangkan rencana penjaminan kualitas | Developing a quality assurance plan |
| Melaksanakan audit internal | Conducting internal audits |
| Menindak lanjuti keluhan pelanggan | Follow up on customer complaints |

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM