



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 970715

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ratna Oktaviani

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Penjualan
Sales Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

26 November - 30 November 2018

Jakarta, 01 Desember 2018

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Pelaksana Operasional Penjualan

Course Title

Sales Operator

Materi	Subjects
Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial	Approaching Potential Customer
Melaksanakan Keterampilan Penjualan	Sales Skill
Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan	Sales Activity Planning



Jakarta, 01 Desember 2018

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM