



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 183809

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Serli Ersiana*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelaksana Operasional Penjualan**  
*Sales Operator*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

26 November - 30 November 2018

Jakarta, 01 Desember 2018

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pelaksana Operasional Penjualan**

*Course Title*

*Sales Operator*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial	Approaching Potential Customer
Melaksanakan Keterampilan Penjualan	Sales Skill
Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan	Sales Activity Planning



Jakarta, 01 Desember 2018

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**