Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 335835

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Btari Jasmine Anangga

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

19 November - 23 November 2018

Jakarta, 23 November 2018

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan**

Course Title *English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

Materi	Subjects
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction

Jakarta, 23 November 2018

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM