



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 585603

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Ken Batavira Hadyan*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam  
komunikasi perhotelan**

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

19 November - 23 November 2018

Jakarta, 23 November 2018

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan  
dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

| <b>Materi</b>                          | <b>Subjects</b>                       |
|--|---------------------------------------|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu  | Starting conversation with the Guest  |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis | Receiving verbal and written briefing |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi     | Giving location direction             |



Jakarta, 23 November 2018

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**