



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 793797

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Muhammad Ilham Wibawa

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam
komunikasi perhotelan**

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

19 November - 23 November 2018

Jakarta, 23 November 2018

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

| Materi | Subjects |
|--|---------------------------------------|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu | Starting conversation with the Guest |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis | Receiving verbal and written briefing |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi | Giving location direction |



Jakarta, 23 November 2018

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM