



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 454054

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Anna Maria Felicita Sonya

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam
komunikasi perhotelan**

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

19 November - 23 November 2018

Jakarta, 23 November 2018

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan
dalam komunikasi perhotelan**

Course Title

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

Materi	Subjects
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction



Jakarta, 23 November 2018

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM