



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 376538

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Maura Rosita Hafizha

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam
komunikasi Perhotelan**

English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

08 Juli - 13 Juli 2019

Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam komunikasi Perhotelan

Course Title English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

Materi	Subjects
Menangani Keluhan Sederhana	Handling Simple Complaint
Menangani Keluhan Kompleks	Handling Complex Complaint



Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM