



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 993879

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Viola Ayudia Sari Herians*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas  
dalam komunikasi perhotelan**

*English for informing facilities in hotel communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

26 November - 30 November 2018

Jakarta, 01 Desember 2018

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for informing facilities in hotel communication*

| <b>Materi</b>                             | <b>Subjects</b>                          |
|---|--|
| Berkomunikasi Melalui Telepon             | Communicating by telephone               |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar               | Describing room facilities               |



Jakarta, 01 Desember 2018

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**