



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 418874

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Zafira Rachmawati

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas
dalam komunikasi perhotelan**

English for informing facilities in hotel communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

26 November - 30 November 2018

Jakarta, 01 Desember 2018

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for informing facilities in hotel communication

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Berkomunikasi Melalui Telepon | Communicating by telephone |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar | Describing room facilities |



Jakarta, 01 Desember 2018

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM