



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 202211

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Retno Lesti Ramantia

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Keterampilan Dasar Komunikasi
Basic Communication Skills

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

19 November - 23 November 2018

Jakarta, 23 November 2018

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Keterampilan Dasar Komunikasi

Course Title

Basic Communication Skills

Materi	Subjects
Mengidentifikasi proses komunikasi	Identify the communication process
Menangani informasi	How to handle information
Membuat konsep komunikasi tertulis	How to make good a written communication concept
Menggunakan media komunikasi	How to use communication media

Jakarta, 23 November 2018

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM